



LES ENJEUX DU TÉLÉTRAVAIL : DES BÉNÉFICES MAIS AUSSI DES RISQUES POUR LES ACTEURS ÉDUCATIFS

Emilie VAYRE (PU PTO) emilie.vayre@univ-yon2.fr

Christine MORIN MESSABEL (PU PSE)

christine.morin-messabel@univ-lyon2.fr



— université
— Lumière
— LYON 2

GRePS - Groupe de
Recherche en Psychologie Sociale

Plan de la conférence

Le télétravail...

- ✓ Avantages et opportunités
- ✓ Inconvénients et risques
- ✓ Un enjeu d'(in)égalité professionnelle femmes-hommes ?



Incidences du télétravail : des opportunités...

... en termes de conditions de travail, d'organisation et de rapport au travail



Interruptions
Perturbations
Distractions

Temps de repos pour récupérer



Concentration
Performance, efficacité
Qualité du travail, productivité
Flexibilité
Contrôle perçu, autonomie
Motivation, implication, satisfaction



Incidences du télétravail : des opportunités...

... en termes de santé et de QVT



Effets exigences professionnelles /
familiales

Stress

Absentéisme

Intention de départ, *turnover*

Disponibilité activités et relations
familiales

Meilleure gestion, organisation
hiérarchisation des activités

Meilleure conciliation des multiples
rôles



... des effets délétères et des risques

... en matière de charge de travail et de santé



Charges mentale et temporelle de travail

Incertitudes en terme d'organisation

Théorie de l'échange social

« Culpabilité intériorisée »



Exposition risques professionnels (TMS)

Surtravail

Workaholism

Stress

Burnout



... des effets délétères et des risques

... en matière d'intégration, d'évolution de carrière, de relations professionnelles



Attachement, implication, sentiment
d'appartenance, identification
Socialisation organisationnelle
Evolution de carrière

Fréquence, nombre, qualité échanges
Interactions informelles ou spontanées

Sédentarité, sentiment solitude,
isolement professionnel

Représentations sociales négatives
Pression sociale

Stratégies pour rester « visible »



... des effets délétères et des risques

... en matière d'équilibre travail – « hors travail »

Difficultés

Faire face conjointement aux exigences professionnelles et familiales

Pression et sollicitations de l'entourage

Frontière travail – « hors travail » (perturbation et intrication des activités)

Contenir le travail

Tensions, conflits entourage familial et amical

Stress

Sentiment d'isolement social



... un enjeu d'(in)égalité professionnelle femmes-hommes

Recommandations ministérielles



- ✓ Accord égalité professionnelle femmes-hommes fonction publique novembre 2018 (*Ministère de l'action et des comptes publics*)
- ✓ Mieux intégrer l'égalité professionnelle dans le déroulement de carrière
- ✓ Support et indicateurs : **LE RAPPORT DE SITUATION COMPARÉE**

→ Plan d'action égalité (MENJ-MESRI)

- Mesure 3 : Mieux intégrer l'égalité professionnelle dans le déroulement de carrière
- Aménagement du **temps de travail**, articulation vie professionnelle et personnelle, **télé-travail ?**
- Soutien à la parentalité
- **Evolution de carrières**

... un enjeu d'(in)égalité professionnelle femmes-hommes

DEPP et de la SD-SIES - Repères et références statistiques 2019

- ✓ Les femmes représentent 70,6 % des enseignants du secteur public, 84,8 % dans le premier degré et 58,6 % dans le second degré
- ✓ Quel que soit le secteur, les **enseignantes** sont plus nombreuses à exercer **à temps partiel ou incomplet** que les **enseignants** (12,4 % contre 5,0 % dans le public, 20,9 % contre 17,6 % dans le privé sous contrat).



... un enjeu d'(in)égalité professionnelle femmes-hommes

Nécessité de faire des recherches dans ce domaine pour pouvoir penser ces questions d'égalité

✓ Télétravail choisi ou subi ?

« L'avantage pour les parents de consacrer davantage de temps à leurs enfants mais il semble que ce soient plutôt les femmes qui accordent plus de temps aux responsabilités familiales » (Tremblay, 2001)

✓ Type d'emplois occupés ?



Des questions

de carrières

de mixité des professions

de conciliation vie

professionnelle-vie personnelle

Références pour aller plus loin

- **Cambois, E.**, (2016). Des inégalités sociales de santé moins marquées chez les femmes que chez les hommes : une question de mesure ? *Revue d'Épidémiologie et de Santé Publique*, 64(2), 75–85.
- **Morin-Messabel, C.** (2016). Questions psychosociales sur les stéréotypes et la formation des enseignant.e.s : 30 ans déjà ! In A. Léchenet, M. Baurens, I. Collet (Eds.), *Former à l'égalité, défi pour une mixité véritable* (pp. 41-52). Paris : L'Harmattan.
- **Vayre, E.** (2019). Les incidences du télétravail sur le travailleur dans les domaines professionnel, familial et social. *Le Travail Humain*, 82(1), 1-39.
- **Vayre, E. & Delfosse, C.** (2019). Les enjeux psychosociaux du télétravail : comment accompagner les organisations ? *Le journal des psychologues*, 5(367), 22-26.
- Résultats consultations Anact : www.anact.fr (+ kit associer télétravail et QVT)