



Conférence interactive du mercredi 3 juin 2020

« Respect des besoins psychologiques fondamentaux, vulnérabilités et résilience en cette période de reprise »

Christophe Marsollier, Inspecteur général de l'éducation, du sport et de la recherche, Maître de conférences en Sciences de l'Education

Résumé de l'intervention

Le confinement a mis au cœur de l'actualité deux notions clefs : La vulnérabilité et la résilience.

La notion de **vulnérabilité** a fait l'objet de nombreux travaux en sociologie, et est utilisée dans plusieurs champs de recherche (environnement, économie, social ; citons aussi les travaux d'Hartmut Rosa sur l'accélération/aliénation)

Pour l'école le confinement a mis à jour la vulnérabilité de certains élèves, dans certaines familles.

La vulnérabilité, du latin *vulnus* -blessure- désigne, au sens large, celui qui peut être blessé. Dans ce sens, nous sommes tous vulnérables, mais l'enfance et l'adolescence sont des périodes de plus grande vulnérabilité, que celle-ci soit physique ou psychologique ; ainsi dans un cadre scolaire, la vulnérabilité ne saurait se limiter à la notion de handicap.

La vulnérabilité peut toucher tous les élèves, mais est plus prégnante chez ceux issus d'un milieu défavorisé (74% de ces élèves ne sont pas en REP). L'absentéisme, les incivilités, les jeux dangereux, l'agressivité, la dépendance aux jeux vidéo ou la radicalisation peuvent être des symptômes de vulnérabilité.

Les études montrent que la France a beaucoup de mal à permettre la réussite des élèves en grande vulnérabilité. Il y a là une **marge de progrès considérable pour le système éducatif français**.

La lutte contre la vulnérabilité passe par un travail sur l'implication et la motivation de l'élève, et nécessite d'agir, à moyen long terme, sur le bien-être, l'estime de soi et la résilience.



La **résilience** peut se définir comme la capacité d'un individu à faire face aux situations difficiles, aux obstacles face à une situation donnée.

Elle passe d'abord par le respect des besoins fondamentaux (théorisé par la pyramide hiérarchisée Maslow) qui sont, pour mémoire, les besoins :

- Physiologiques : alimentation, sommeil, activité physique
- Besoin de sécurité (affectif, familial)
- Besoin d'appartenance à un groupe, d'être reconnu par lui
- Besoin de respect, de justice (les adolescents ne supportent pas ce qui ne leur paraît pas juste, et le sentiment d'injustice les fragilise)
- Besoin d'estime de soi : composante centrale de la psychologie pour se réaliser, dépasser ses peurs
- Besoin de réalisation de soi (le plus élevé dans la pyramide). L'école de la performance peut se justifier lorsqu'elle permet à un élève de se réaliser, de découvrir ses talents).

Ces questions de la vulnérabilité et de la résilience nous invitent à être attentif aux élèves, à ne pas porter de jugement de valeur sur leur personne, être attentif à tout ce qui pourrait les insécuriser. Il s'agit de faire preuve de sincérité dans le ton, le regard, les signes non-verbaux... d'autres pays francophones (le Canada, la Belgique) nous montrent la voie en développant la capacité de l'enseignant à s'adresser aux élèves de manière authentique, et pas uniquement avec la posture du sachant.

Fil des échanges

Dans la période actuelle, quels moments utiliser pour tisser cette relation de confiance avec les élèves ?

Lors du retour à l'école, les premiers moments sont déterminants ; dans certaines classes, il peut y avoir beaucoup d'élèves qui ont besoin de parler ; un espace de libre expression peut être organisé dès la première heure, à condition d'établir des règles éthiques à respecter : (ne pas se moquer, ne pas couper la parole, laisser l'autre aller au bout de son argumentation...)

Par la suite, d'autres moments sont propices pour reparler du confinement (heures de vie de classe, EMC...) L'ensemble de ces temps permet de créer un climat de confiance avec l'adulte.



Comment gérer, dans la période qui s'annonce, la dualité entre présentiel et distanciel ?

On peut s'inspirer des techniques de la pédagogie différenciée, afin de permettre à ceux qui ont pris de l'avance de faire des exercices pour approfondir les disciplines et aux autres de rattraper le retard pris pendant le confinement pour diverses raisons.

Plus largement, puisque pendant le confinement le vécu émotionnel a été intense, on peut utiliser de ressources existantes afin de développer la capacité d'empathie.

Comment utiliser la solution des groupes de paroles pour accueillir et écouter les élèves ?

Pour que les groupes de paroles fonctionnent, la recherche montre que l'une des variables déterminantes est la répétition de ces groupes ; 1 tous les 15 jours semble être un bon rythme, et on a pu constater une réduction des incivilités, et une amélioration du bien-être.

Cet accueil suppose un minimum de formation. (Exemples d'approches : analyse transactionnelle, communication non violente, roue des émotions...)

Comment faire si ce moment de retrouvailles, en lycée, ne se déroulera qu'en septembre ?

Il faudra en septembre permettre de prendre ce temps de recul, reparler des causes de décrochage cognitif et scolaire, et le cas échéant questionner : qu'est ce qui a déclenché ce décrochage ? des causes matérielles, familiales ou autres ? quels ont été les facteurs fragilisants ? Les élèves (les adultes également) s'enrichissent davantage à partir des difficultés que des réussites.

Ressources partagées

Penser la vulnérabilité

- [Réduire la vulnérabilité et le risque grâce à la planification de l'éducation](#) (UNESCO)
- **Développer l'empathie**
- [Le jeu des 3 figures](#) (Association DEPJ3F, S. Tisseron) :
- S'informer, [le jeu des mousquetaires](#) de O. Zanna (Canopé)
- [Le théâtre forum](#) selon la compagnie du théâtre de l'oprimé.



Accueillir la parole des élèves :

- [L'écoute active : une technique qui libère la parole des enfants](#) (académie de Dijon)
- [La roue des 7 émotions](#) (pdf à télécharger)
- L'atelier [philosophie](#) (Jacques Lévine)

Jouer collectif, besoin d'équité :

- [Un interview d'Albert Jacquart](#)
- [Guide pour une justice en milieu scolaire préventive et restauratrice dans les collèges et lycées](#) (pdf à télécharger, académie de Dijon)